

线上培训平台相关操作指引

用人单位既可依托自主开发的线上培训平台，也可委托第三方线上培训平台开展职工线上职业培训。线上培训平台和培训课程应符合市人力资源和社会保障局、市财政局《关于在本市实施职业技能提升行动“互联网+职业技能培训计划”的通知》（沪人社职〔2020〕395）号文件中，关于本市“互联网+职业技能培训计划”规定的企业开展“互联网+”职业技能培训的线上培训平台和培训课程的条件要求（详见附件1）。

1、如单位利用自有平台或自主开发平台组织实施培训的，请提交线上培训平台符合相关文件规定的承诺（详见附件2《线上培训平台使用承诺书》）；

2、如单位委托第三方培训平台开展培训的，可采用市场监管部门认定的信息类检验检测认定机构提供的关于线上培训平台符合相关文件的检测结果报告（详见附件3：检测报告样例）。

3、如单位选择人力资源社会保障部或上海市和浦东新区人力资源社会保障部门征集公布的线上培训平台开展培训的，可直接备案认可。（详见附件4《线上培训平台清单》）

附件 1：

企业开展“互联网+”职业技能培训的线上培训平台 和培训课程条件要求

一、线上培训平台应确保培训学员线上培训有签到注册、有学习记录、有答疑测试，学习过程可查询、可追溯。平台支持 PC 端、移动端多种访问方式，以确保可在不同环境下使用。

二、线上培训数字资源内容需符合国家职业技能标准、专项职业能力规范、国家职业培训课程规范、企业岗位培训需求等要求，符合职业技能培训教学规律，培训课程能够体现实训特点，具有一定的现场培训、实训的模拟仿真效果。

三、线上培训平台应具备安全稳定、师生互动的线上培训技术条件和完善的线上职业培训质量管控体系，能在一定程度上实现平台运行终端多元化、培训方式多样化、线上培训人员全实名、培训过程可记录、培训结果可评价。

1. 具有支持不低于 2 万名学员同时在线学习的带宽；
2. 采用活跃度检测等技术对培训学员线上学习状态进行监控，能够实现培训学员人离线断；
- 3、能够向各级管理部门、企业或培训机构开放平台管理后台，具备参培人员数据批量处理功能。

四、自愿接受人力资源社会保障等管理部门的监督管理。

附件 2:

承诺书

企业开展“互联网+”职业技能培训的线上培训平台和培训课程条件要求

一、线上培训平台应确保培训学员线上培训有签到注册、有学习记录、有答疑测试，学习过程可查询、可追溯。平台支持 PC 端、移动端多种访问方式，以确保可在不同环境下使用。

二、线上培训数字资源内容需符合国家职业技能标准、专项职业能力规范、国家职业培训课程规范、企业岗位培训需求等要求，符合职业技能培训教学规律，培训课程能够体现实训特点，具有一定的现场培训、实训的模拟仿真效果。

三、线上培训平台应具备安全稳定、师生互动的线上培训技术条件和完善的线上职业培训质量管控体系，能在一定程度上实现平台运行终端多元化、培训方式多样化、线上培训人员全实名、培训过程可记录、培训结果可评价。

1. 具有支持不低于 2 万名学员同时在线学习的带宽；

2. 采用活跃度检测等技术对培训学员线上学习状态进行监控，能够实现培训学员人离线断；

3、能够向各级管理部门、企业或培训机构开放平台管理后台，具备参培人员数据批量处理功能。

四、自愿接受人力资源社会保障等管理部门的监督管理。

我单位郑重承诺，本次开展受疫情影响线上培训使用平台符合上述要求。

申请单位：

(单位公章)

年 月 日

附件 3:

第三方检测报告中，需加盖“CMA”印章。



解析：具备 CMA（资质认定）表明该机构已经通过了国家认证认可监督管理委员会或各省、自治区、直辖市人民政府质量技术监督部门的计量认证。它是省级以上质量技术监督部门依据有关法律法规和标准、技术规范的规定，对检验检测机构的基本条件和技术能力是否符合法定要求实施的评价许可。具体样例如下：



附件 4:

1、 人社部 54 家线上培训平台

http://www.mohrss.gov.cn/SYrlzyhshbzb/dongtaixinwen/buneiyaowen/202003/t20200302_361095.html

2、 市、区人社局 10 家线上培训平台清单

线上培训平台机构名单

(按首字拼音排序)

机构名称	平台名称及网址
北京课通天下教育科技有限公司	课通天下 shzp.kttx.cn
北京络捷斯特科技发展股份有限公司	长风网 ykt.cfnet.org.cn
大能手科技(北京)有限公司	技能大师在线培训平台 www.danengshou.com
钉钉(中国)信息技术有限公司	钉钉 www.dingtalk.com
平安国际智慧城市科技股份有限公司	知鸟智能培训一体化平台 www.zhi-niao.com
人力资源和社会保障部事业单位人事服务中心	中国国家人事人才培训网 chinanet.mohrss.gov.cn
上海职培通网络科技有限公司	职培通 www.zpton.com
深圳市腾讯计算机系统有限公司	腾讯课堂 ke.qq.com
中国劳动社会保障出版社有限公司	中国职业培训在线 px.class.com.cn
中教畅享(北京)科技有限公司	电子商务职通车 www.itmc.org.cn